NEUES BESTELLSYSTEM BEI TEIKEI COFFEE

Neuerung ab dem 22. November 2021

NEUERUNGEN FÜR TEIKEI COFFEE MITGLIEDER UND KAFFEE KONSUMENT*INNEN

Ab sofort gibt es drei Röstungen der Teikei Kaffeebohnen, sogenannte Omniroasts, die jede sowohl als Filterkaffee oder Espresso zubereitet werden können. Neu mit dabei ist eine dunkle Röstung für besonders schokoladig-nussige Kaffeeliebhaber*innen. Die alten Röstungen „Filterkaffee“ und „Espresso“ heißen nun „hell“ und „mittel“.

Wir haben unsere Bestellsysteme grundlegend modernisiert. Sowohl das Kaffeebestellformular, als auch das Formular zum Gründen einer Gemeinschaft ist nun sehr viel einfacher zu nutzen und besser verknüpft.

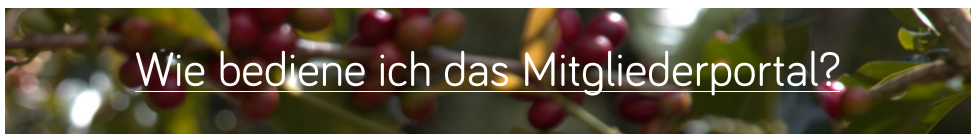
Wunderbare Neuigkeiten haben wir auch für unsere bestehenden Mitglieder: Es gibt nun ein Mitgliederportal. So haben Kaffeegenießer*innen und Verbrauchsgemeinschaftsorganisator*innen viele Möglichkeiten ihre Abos oder Gemeinschaften zu verwalten.

Nun viel einfacher Kaffee bestellen, Verbrauchsgemeinschaften gründen und dein Abo über unser neues Mitgliederportal verwalten!

INHALT

Wie gründe ich eine Gemeinschaft?

Wie bestelle ich nun Kaffee?


Wie bediene ich das Mitgliederportal?

Wie wechsle ich die Röstsorte?

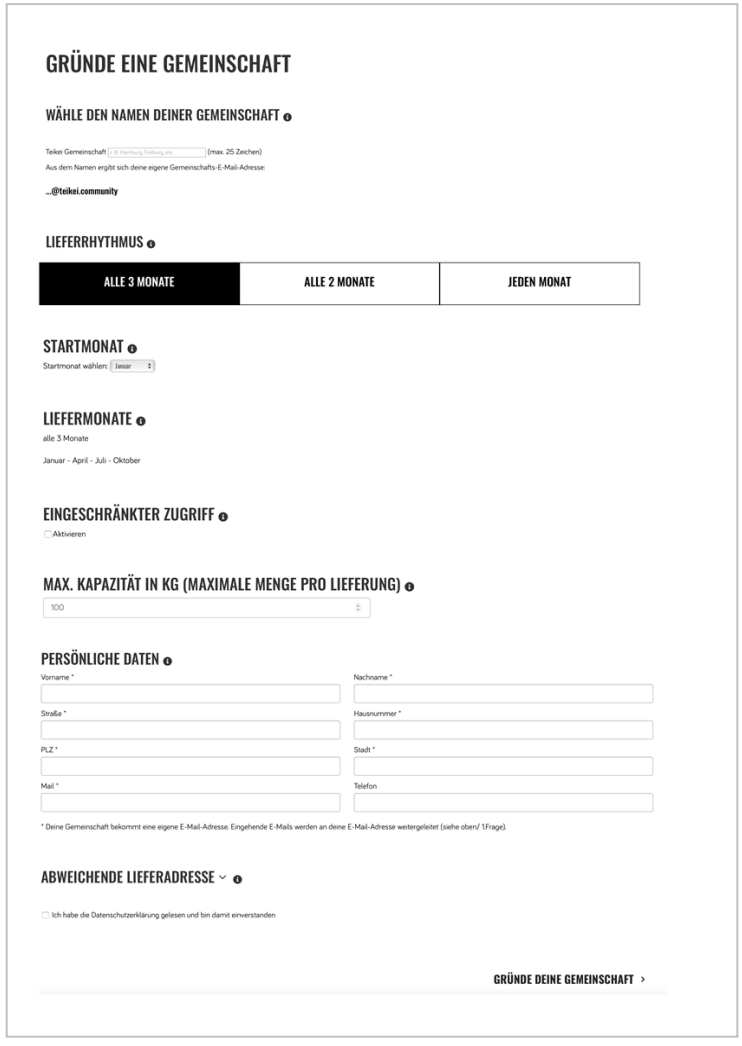
GEMEINSCHAFT GRÜNDEN

Das Teikei Coffee Abo kann man entweder per **POSTVERSAND** direkt nach Hause geliefert bekommen oder über eine **VERBRAUCHSGEMEINSCHAFT** in der Nähe beziehen.

Dies kann eine bestehende Solidarische Landwirtschaft oder ein Unverpacktladen sein. Verbrauchsgemeinschaften haben den Vorteil, dass der einzelne Kaffeeanteil durch die gesammelte Lieferung günstiger und umweltfreundlicher ist.

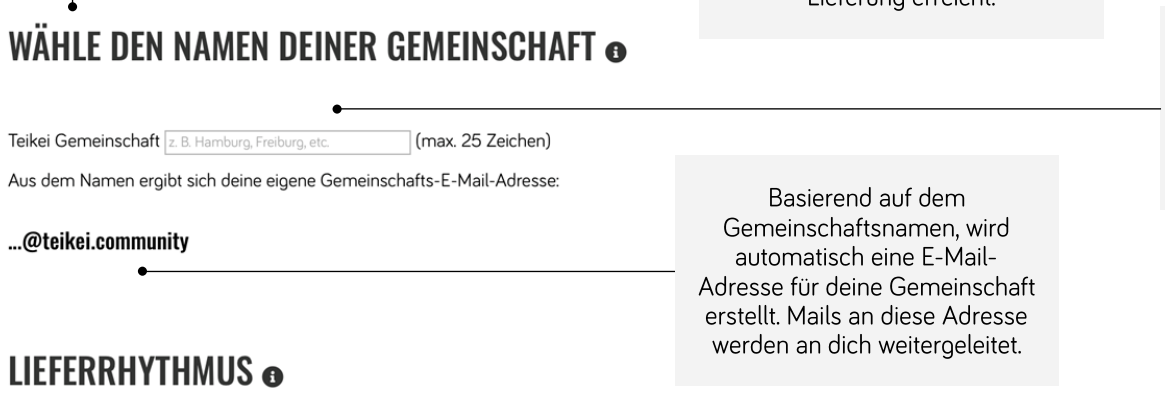
Ab sofort können neue Verbrauchsgemeinschaften über **DIESES FORMULAR** gegründet werden.

Auf den Seiten 5-7 erklären wir, wie es funktioniert.



GRÜNDE EINE GEMEINSCHAFT

Eine Gemeinschaft zu gründen ist einfach und macht Spaß. Außerdem spart ihr gemeinsam Geld. Die einzige Bedingung ist, dass ihr mindestens 5 kg pro Lieferung erreicht.

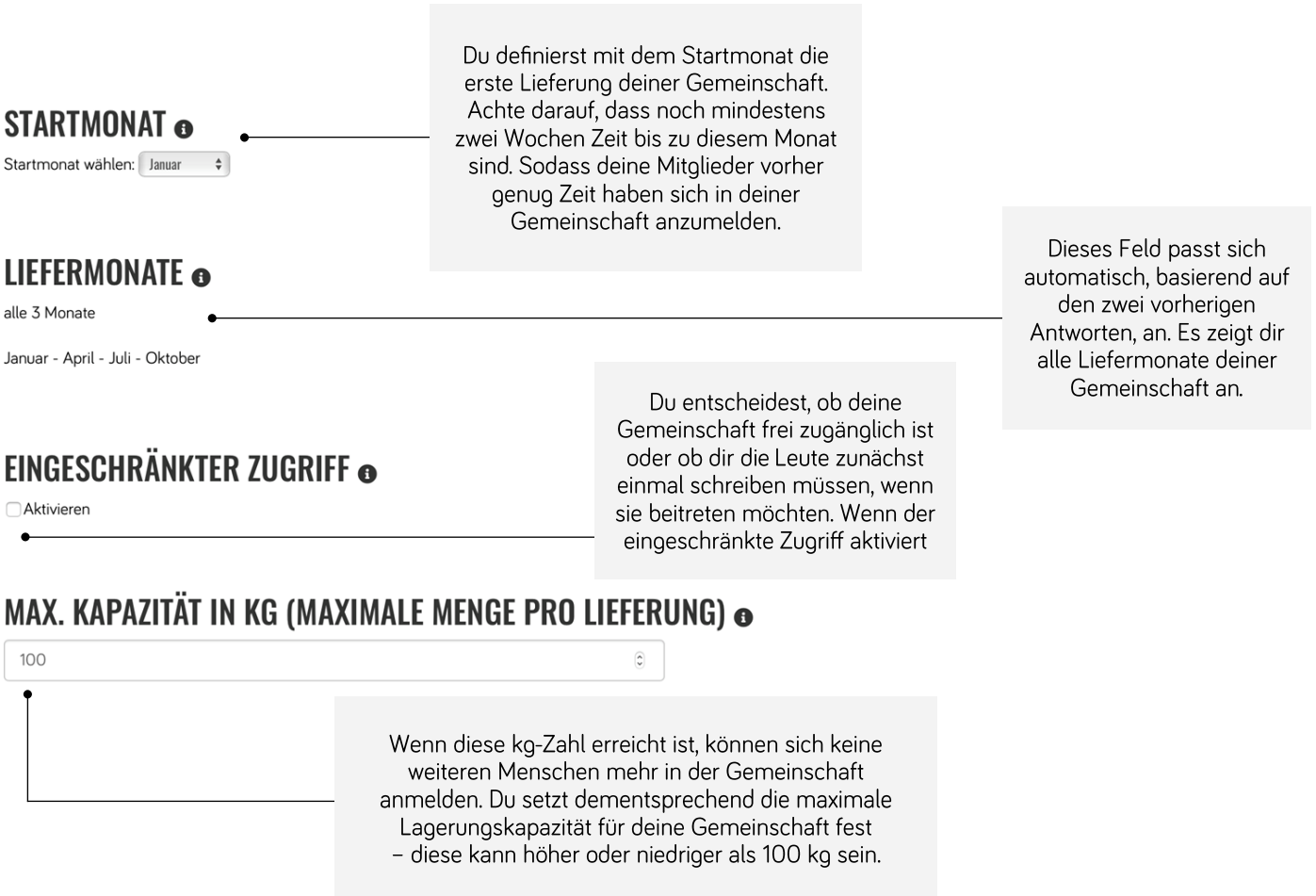


Hier wählst du den Namen deiner Gemeinschaft. Am besten ist der Ortsname geeignet, an dem du deine Gemeinschaft gründest.

Basierend auf dem Gemeinschaftsnamen, wird automatisch eine E-Mail-Adresse für deine Gemeinschaft erstellt. Mails an diese Adresse werden an dich weitergeleitet.

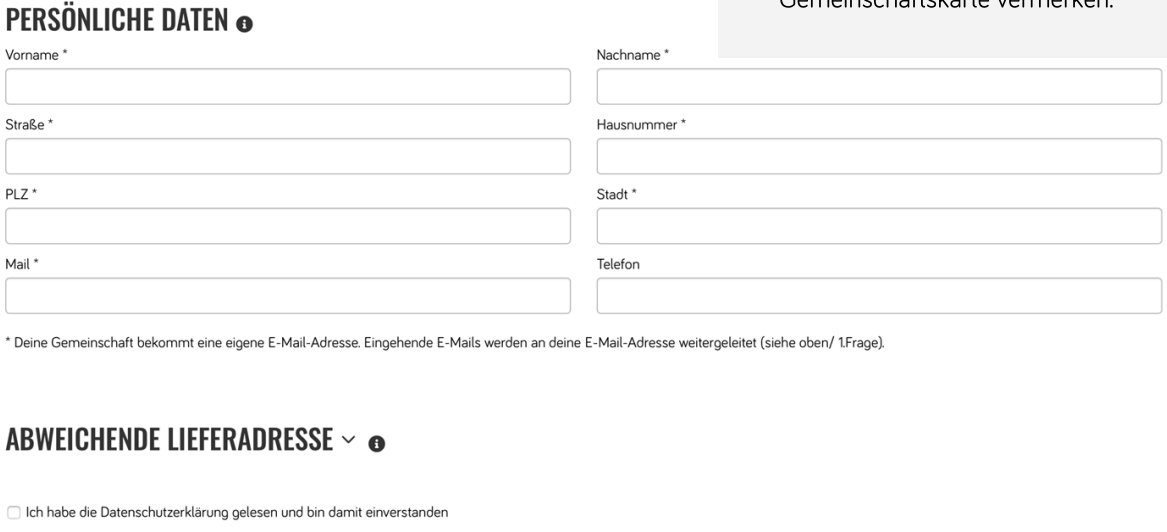
Du bestimmst, wie oft deine Gemeinschaft pro Jahr beliefert wird. Deine Mitglieder sind dann ebenfalls an diesen Rhythmus gebunden. Wir empfehlen eine Lieferung alle 3 Monate.

GRÜNDE EINE GEMEINSCHAFT



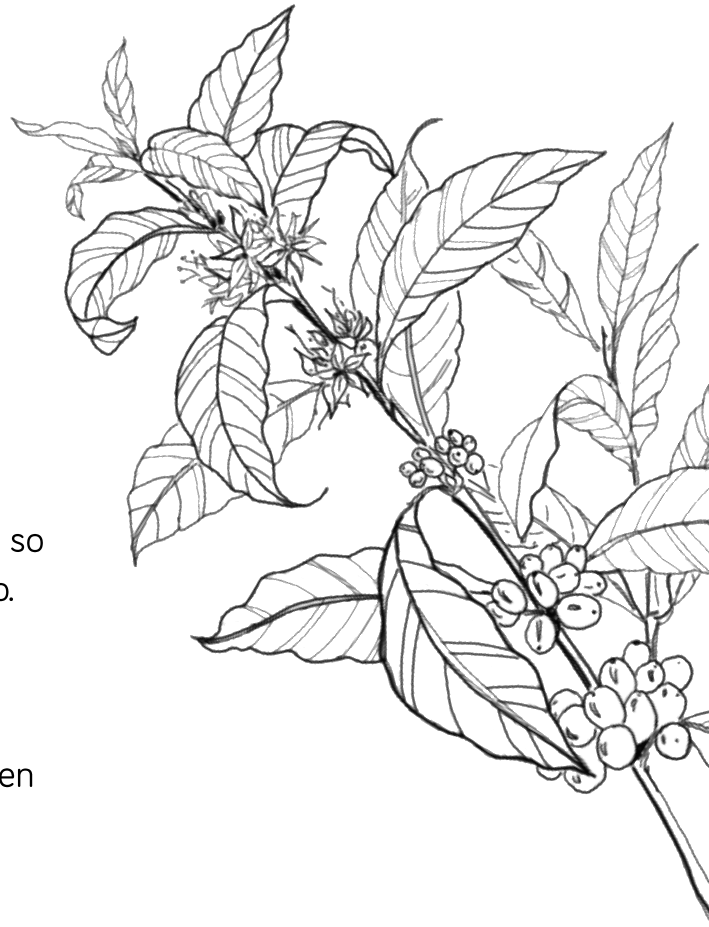
GRÜNDE EINE GEMEINSCHAFT

Bitte gebe hier deine Adressdaten ein. Bitte beachte, dass wir die Adresse, die du hier oder unten bei “Abweichende Lieferadresse” eingibst, auf unserer Gemeinschaftskarte vermerken.



Gründe mit diesem Klick deine Gemeinschaft. Dieser Vorgang kann ein paar Sekunden dauern. Wir prüfen dann alle Daten und schicken dir eine Mail, sobald deine Gemeinschaft freigegeben ist. Dies kann ein bisschen dauern, da wir jede Gründung per Hand prüfen Hand geprüft wird.

KAFFEE BESTELLEN



Ob in eine Gemeinschaft oder nach Hause geliefert: Richte dein Abo genau so ein, wie es zu dir passt und genieße feine Arabica Kaffeebohnen aus Mexiko.

UND DAFÜR HABEN WIR UNSER BESTELLFORMULAR UMGEBAUT!

Nun ist es noch einfacher Kaffee zu bestellen, in unterschiedlichen Röstungen und Mengen. Wir erklären auf den Seiten 9-13 detailliert, wie es geht.

RÖSTUNG	ABO TYP	RHYTHMUS	LIEFERMENGE
Mittel	Postversand		

KAFFEE BESTELLEN

Um dein Abo abzuschließen wählst du zunächst deine Lieblingsröstung. Die genaue Menge und ob gemahlen oder als Bohnen, wählst du später aus. Am Ende des Bestellvorgangs kannst du die Auswahl noch einmal wiederholen, falls du verschiedene Röstarten ausprobieren möchtest.

Es gibt drei verschiedene Röstungen. Alle drei können als Filterkaffee oder Espresso zubereitet werden. Wähle einfach das Geschmacksprofil, dass am ehesten zu dir passt. Du kannst während des Abos unkompliziert auf eine andere Röstung wechseln.

KAFFEE BESTELLEN

Hier kannst du die Versandmethode wählen, die zu dir passt. Du kannst Teil einer Gemeinschaft werden und deinen Kaffee bei einem Lieferdepot in der Nähe abholen. Alternativ kannst du dir den Kaffee direkt nach Hause liefern lassen.

WÄHLE, WIE DEINE BESTELLUNG ZU DIR KOMMT

ABHOLUNG
IN EINER BESTELL-GEMEINSCHAFT
keine Versandkosten

EINZEL-ABO
POSTVERSAND ZU DIR NACH HAUSE
zzgl. Versandkosten

Bei der Abholung in der Gemeinschaft kannst du auf der Karte nach einer Gemeinschaft in deiner Gegend suchen. Dort kannst regelmäßig frischen Kaffee abholen. Du bist allerdings an die Liefermonate der Gemeinschaft gebunden. Dafür sparst du Geld, Versandwege und kannst gemeinsam mit den anderen Mitgliedern deiner Bestellgemeinschaft Kaffee genießen.

Hier wird dir der Kaffee direkt nach Hause geliefert. Du wählst den Rhythmus und die Liefermonate selbst.

KAFFEE BESTELLEN

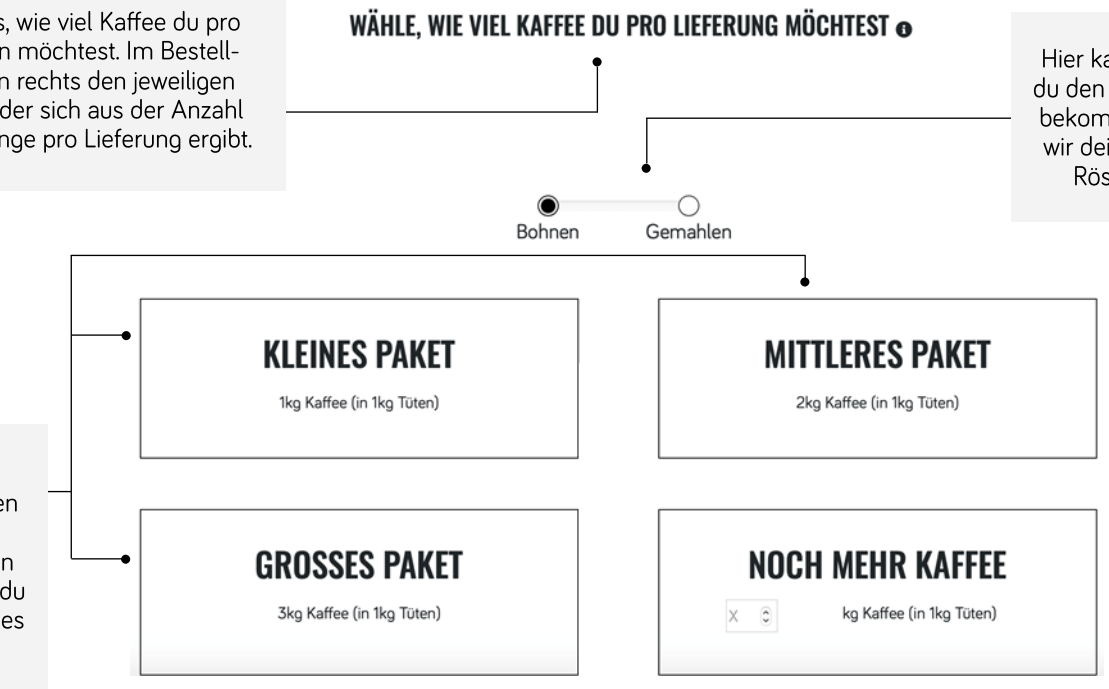
Hier kannst du auswählen, in welchem Rhythmus deine Lieferung kommt und wann die erste Lieferung kommen soll. Der Lieferstart definiert dann auch die weiteren Liefermonate.

Hier kannst du wählen, wann die erste Lieferung kommen soll. Bitte beachte, dass du nicht im bereits laufenden Monat einsteigen kannst. Wähle als frühsten Lieferstart also am besten einfach den nächsten Monat aus.

Hier wählst du aus, in welchem Takt wir dich beliefern dürfen.

KAFFEE BESTELLEN

Zuletzt wählst du aus, wie viel Kaffee du pro Lieferung bekommen möchtest. Im Bestell-fenster wirst du oben rechts den jeweiligen Preis sehen können, der sich aus der Anzahl der Lieferung und Menge pro Lieferung ergibt.

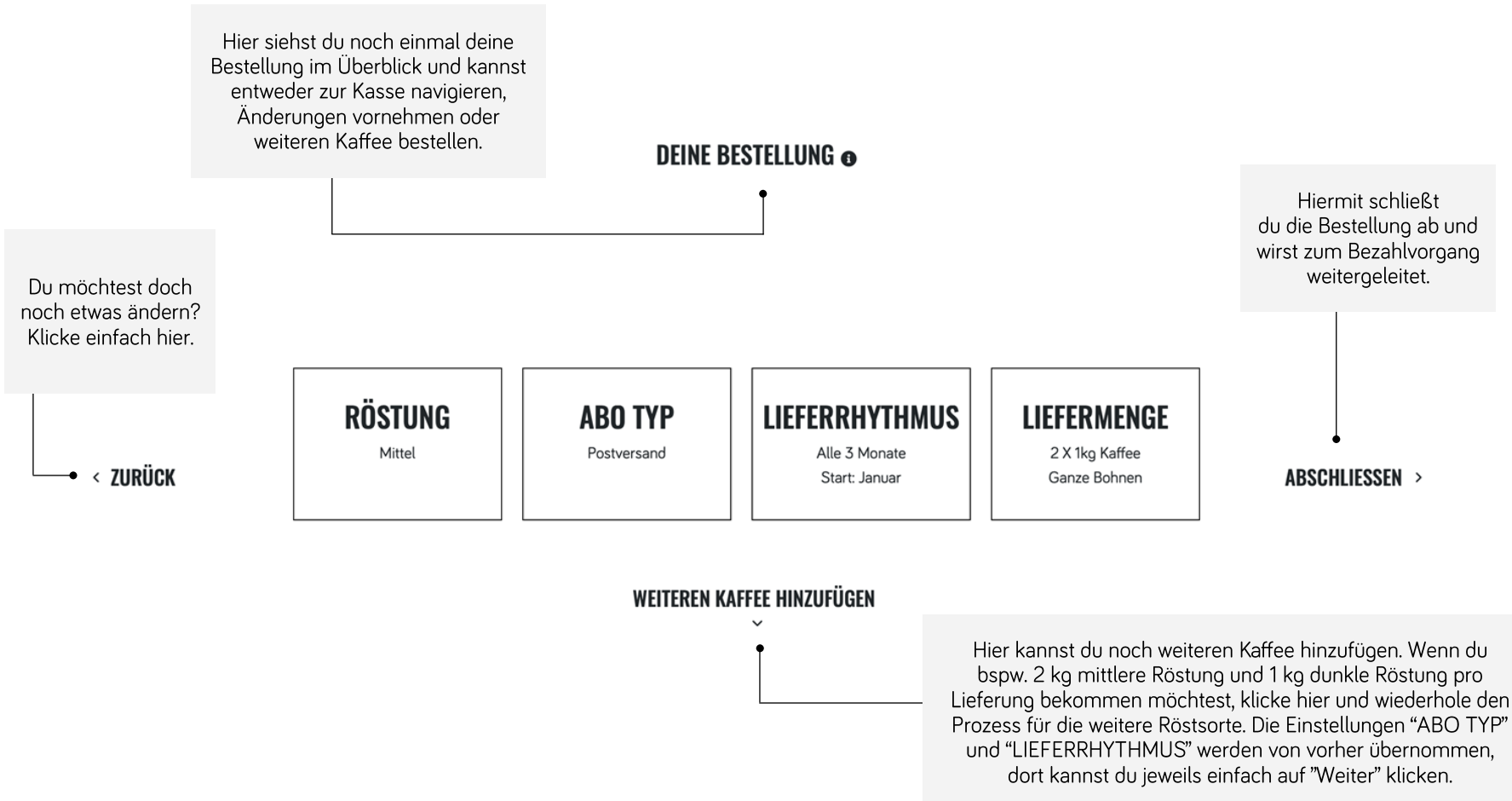


Hier kannst du auswählen, ob du den Kaffee als ganze Bohne bekommen möchtest oder ob wir deinen Kaffeeanteil in der Rösterei mahlen sollen.

Wähle das Paket, das am besten passt. Wir empfehlen erst einmal ein bisschen weniger zu bestellen. In den folgenden Monaten kannst du unkompliziert, innerhalb eines Abojahres aufstocken.

Bei den 3 anderen Paketen ist nicht die richtige Menge dabei? Trage hier einfach die Zahl in kg ein, die du gerne hättest!

KAFFEE BESTELLEN

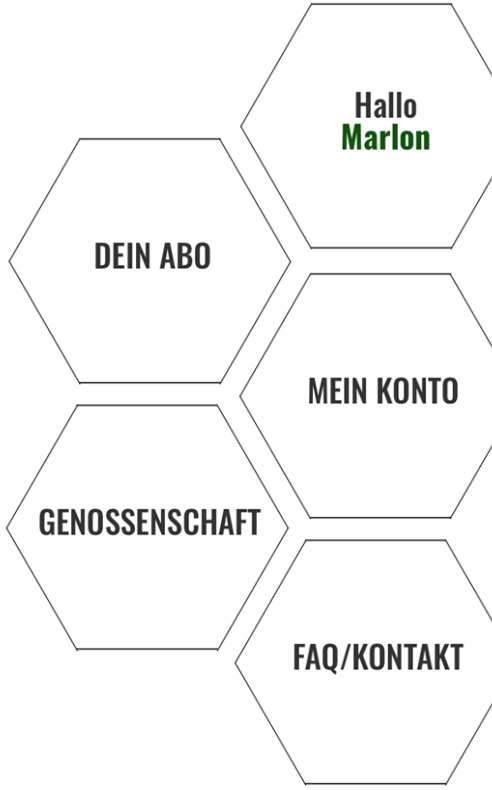


MITGLIEDERPORTAL

Nach Abschluss eines Kaffeeabos erhältst du Login-Daten für unser Mitgliederportal. Hier kannst du dich ab jetzt jeder Zeit einloggen und deine Kaffeelieferung einsehen und verwalten.

Auch für Verbrauchsgemeinschaftsorganisator*innen gibt es hier gute Neuigkeiten: Für jede Gemeinschaft kann ein eigener **BESTELLLINK** erstellt werden, der das Beitreten für Interessierte vereinfacht. Diesen bekommen Organisierende der Verbrauchsgemeinschaft nach erfolgreicher Gründung.

Außerdem gibt ab sofort für jede neue Abo-Bestellung eine **AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG** am Ende eines Bestelljahres. Jedoch gilt dies nicht für bereits bestehende Abos. Bei Wunsch kann dies gerne im eigenen Login-Bereich ausgewählt werden. Im folgenden findet ihr eine kurze Anleitung wie ihr die Verlängerung eures Abos verwaltet oder wie ihr die Röstsorte oder bestellte Menge anpasst.



MITGLIEDERPORTAL

Du möchtest dein Abo verwalten? Egal, ob du deine Kaffeemenge / –sorte anpassen oder ob du dein Abo kündigen oder verlängern möchtest, beides kannst du in dem Menüpunkt “DEIN ABO” erledigen.

Das ist dein persönlicher Bereich. Logge dich einfach auf unserer Seite mit den Daten ein, die du nach der Bestellung per E-Mail erhalten hast. Hier kannst du sehen, wann deine nächste Lieferung kommt, deine Bestellung einsehen und verwalten. Damit hast du schnellen Zugang zu allen wichtigen Seiten der Teikei Coffee Gemeinschaft.

Wenn du eine eigene Verbrauchsgemeinschaft gegründet hast, findest du an dieser Stelle ein weiteres Feld, um deine Gemeinschaft verwalten zu können. Hier findest du alle Namen deiner Mitglieder sowie bestellte Mengen und die Abholliste zum Ausdruck.

Ändere hier deine Liefer- oder Rechnungsadresse sowie Einstellungen deines Kontos.

NEUE RÖSTUNGEN

Teikei Coffee hat seine Röstsorten umgestellt: Es gibt nun eine **HELLE**, eine **MITTLERE** und eine **DUNKLE** Röstung.

Alle Röstungen werden aus der gleichen grünen Bohne hergestellt. Jedoch unterscheiden sich die Intensitäten und damit am Ende der Geschmack des Kaffees.

Wichtig hierbei zu wissen ist, dass alle unsere drei Röstungen sowohl als Filterkaffee als auch als Espresso zubereitet werden können. Auf der nächsten Seite siehst du das **GESCHMACKSPROFIL** der einzelnen Röstungen und unsere Verzehrempfehlungen.

Info für alle aktuellen Kaffeegenießer*innen: Die bisherigen Sorten „Filterkaffee“ und „Espresso“ heißen nun „hell“ und „mittel“. Diese Wahl wird in euer Abo übernommen. Wie ihr dies ändern könnt, erfahrt ihr auf Seite 18.

NEUE RÖSTUNGEN

●○○

HELL

Für alle, die einen fruchtigen Geschmack lieben.
Entdecke Aromen von Pistazie, Apfel und einer leichten floralen Säure.

Perfekt geeignet als milder Filterkaffee. Auch geeignet, wenn man sehr hellen/ fruchtigen Espresso mag.

●●○

MITTEL

Für alle, die einen vollmundigen Geschmack lieben. Entdecke eine wunderbare Balance zwischen leichten Röstaromen und karamelliger Vollmilchschokolade.

Perfekt als milder bis kräftigerer Filterkaffee und als ausbalancierter Espresso. Diese Röstung ist unser Allround-Talent.

●●●

DUNKEL

Für alle, die einen kräftigen Geschmack mit ausgeprägten Röstaromen lieben. Entdecke den Geschmack von nussig, cremiger Zartbitterschokolade.

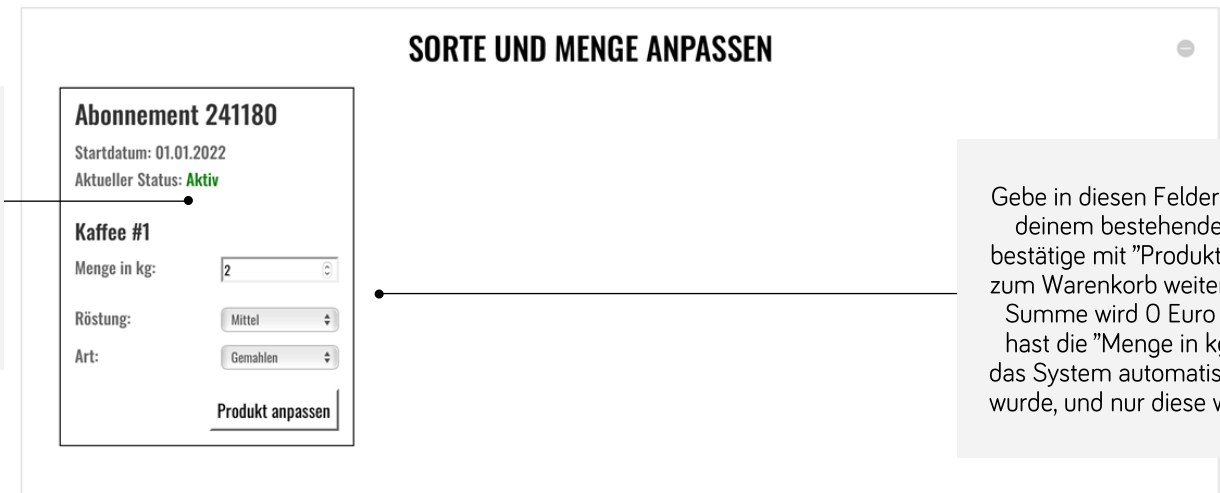
Perfekt geeignet vor allem als kräftigerer Espresso. Auch als starker Filterkaffee zubereitbar.

RÖSTSORTE ANPASSEN

Hier kannst du deine bestellte Menge aufstocken oder die Röstungen ändern. Außerdem kannst du hier deine automatische Abo-Verlängerung einrichten oder ausschalten.

DEIN ABO

Der Status muss auf “Aktiv” stehen, vorher sind keine Anpassungen möglich. Das bedeutet, dass eine Anpassung erst nach der ersten Lieferung erfolgen kann.



Gebe in diesen Feldern einfach ein, was sich in deinem bestehenden Abo ändern soll und bestätige mit ”Produkt anpassen”. Du wirst nun zum Warenkorb weitergeleitet. Die zu zahlende Summe wird 0 Euro betragen, es sei den du hast die ”Menge in kg” erhöht. Dann erkennt das System automatisch die Menge, die erhöht wurde, und nur diese wird in Rechnung gestellt.

KONTAKT

Du hast noch Fragen oder Anregungen?
Melde dich bei

MARLON ROMMEL

Gemeinschaftspflege und Vertrieb
marlon.rommel@teikeicoffee.org
+49 176 436 078 25

Hintergrund und mehr Informationen zu Teikei Coffee

WWW.TEIKEICOFFEE.ORG